



ENLACES DE INTERNET CON TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

**Guía técnica para configuración del servidor de
correo entrante y saliente en cuentas de correo
de clientes PuntoNet**

Contenido

Presentación.....	3
Configuración de correo en Android.....	4
Configuración de correo en Android (SMTP Autenticado)	8
Configuración de correo en BlackBerry.....	12
Configuración de correo en Windows Movil.....	16
Configuración de Correo en MacOS.....	20
Configuración de Correo en Outlook	23
Configuración de correo en Thunderbird.....	28
Configuración de correo en Outlook Express.....	34
Configuración de correo en Windows Live Mail	41

Presentación

PuntoNet es una empresa que otorga servicios en el campo de las telecomunicaciones y continuamente está desarrollando nuevas soluciones de conectividad acorde a la demanda nacional.

Los avances tecnológicos y los cambios en el entorno del negocio generan la aparición de nuevos desarrollos y servicios integrados en línea como una tendencia global, así como centros de datos compartidos, accesibles, seguros y escalables a un costo accesible. Los servicios de correo electrónico se han vuelto indispensables y la disponibilidad de acceso y envío de correos debe ser continua.

Es por eso que dentro de esta perspectiva, Puntonet incorpora mejoras en su plataforma de correos y se requiere realizar cambios en las configuraciones de envío y recepción de los correos.

En el presente manual se han considerado la mayoría de dispositivos móviles y los software más comunes para la administración de correo electrónico.

Configuración de correo en Android

Pasos Esenciales

1. Ingresar a configuración del teléfono y elegir correo
2. Ingresar los datos de la cuenta de correo y seleccionamos configuración manual

Configurar Correo

Seleccione una cuenta existente o añada una nueva en unos sencillos pasos.

Seleccione la cuenta existente ▼

Intr. det. ini. sesión

rarevalo@puntonet.ec

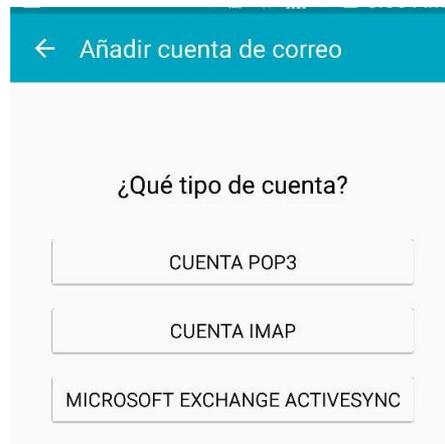
.....|

Mostrar contraseña

CONFIGURACIÓN MANUAL SIGUIENTE ➔

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

3. Elegimos el tipo de cuenta, POP3



4. Configurar el servidor de entrada

- Dirección de correo: Ingresar la dirección de la cuenta de correo
- Nombre de Usuario: Usuario de la cuenta de correo
- Contraseña
- Servidor POP3:
 - Para el dominio puntonet.ec es pop3.puntonet.ec.
 - Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
 - Para el dominio cue.puntonet.ec es pop3.cue.puntonet.ec
 - Para el dominio sto.puntonet.ec es pop3.sto.puntonet.ec, esto para clientes antiguos
 - Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará puntonet.ec (pop3.puntonet.ec)
 - Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
- Tipo de seguridad: Ninguna
- Puerto: 110
- Siguiente

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

← Configuración del servidor entr...

Nombre de usuario
rarevalo

Contraseña
.....

Servidor POP3
pop3.puntonet.ec

Tipo de seguridad
Ninguna ▼

Puerto
110

Eliminar correo del servidor
Nunca ▼

SIGUIENTE ➔

5. Configurar servidor de salida

- Servidor SMTP: smtp.puntonet.ec
- Tipo de seguridad: Ninguna
- Puerto: 25. Para correo autenticado puerto 26
- Solicitud de inicio de sesión: Seleccionamos en el caso de que la cuenta de correo sea autenticada e ingresamos el nombre de usuario y contraseña autenticados
- Siguiente

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

← Configuración del servidor salie...	← Opciones de cuenta
Servidor SMTP smtp.puntonet.ec	Programación de sincronización Cada 15 minutos ▼
Tipo de seguridad Ninguna ▼	Horario pico Cada 15 minutos ▼
Puerto 25	Sincronizar Correo <input checked="" type="checkbox"/>
Solicitar inicio de sesión. <input type="checkbox"/>	Notificarme cuando se reciba un correo <input checked="" type="checkbox"/>
SIGUIENTE ➔	SIGUIENTE ➔

6. Si se configuró correctamente la cuenta de correo, se nos mostrará la venta de opciones de cuenta y seguidamente ya podremos enviar y recibir correos.

Configurar Correo

Su cuenta está configurada y lista para enviar y recibir correos.

Dar nombre a esta cuenta (opcional)

rarevalo@puntonet.ec

(aparece en mensajes salientes)

rarevalo

REALIZADO

Configuración de correo en Android (SMTP Autenticado)

Pasos Esenciales

1. Ingresar a configuración del teléfono y elegir correo
2. Ingresar los datos de la cuenta de correo y seleccionamos configuración manual

Configurar Correo

Seleccione una cuenta existente o añada una nueva en unos sencillos pasos.

Seleccione la cuenta existente ▼

Intr. det. ini. sesión

rarevalo@puntonet.ec

.....|

Mostrar contraseña

CONFIGURACIÓN MANUAL SIGUIENTE ➔

3. Elegimos el tipo de cuenta, POP3

← Añadir cuenta de correo

¿Qué tipo de cuenta?

CUENTA POP3

CUENTA IMAP

MICROSOFT EXCHANGE ACTIVESYNC

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

4. Configurar el servidor de entrada

- Dirección de correo: Ingresar la dirección de la cuenta de correo
- Nombre de Usuario: Usuario de la cuenta de correo
- Contraseña
- Servidor POP3:
 - Para el dominio puntonet.ec es pop3.puntonet.ec.
 - Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
 - Para el dominio cue.puntonet.ec es pop3.cue.puntonet.ec
 - Para el dominio sto.puntonet.ec es pop3.sto.puntonet.ec, esto para clientes antiguos
 - Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará puntonet.ec (pop3.puntonet.ec)
 - Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
- Tipo de seguridad: Ninguna
- Puerto: 110
- Siguiente

Ej: Dominio puntonet

Ej: Dominio cliente

← Configuración del servidor entr...	← Configuración del servidor entr...
Dirección de correo <u>rarevalo@puntonet.ec</u>	Dirección de correo <u>prueba@deyesos.com</u>
Nombre de usuario <u>rarevalo</u>	Nombre de usuario <u>prueba</u>
Contraseña <u>.....</u>	Contraseña <u>.....</u>
Servidor POP3 <u>pop3.puntonet.ec</u>	Servidor POP3 <u>mail.deyesos.com</u>
Tipo de seguridad Ninguna ▼	Tipo de seguridad Ninguna ▼
Puerto <u>110</u>	Puerto <u>110</u>
SIGUIENTE ➤	SIGUIENTE ➤

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

5. Configurar servidor de salida

- Servidor SMTP: smtp.puntonet.ec
- Tipo de seguridad: Ninguna
- Puerto: 25. Para correo autenticado puerto 26
- Solicitud de inicio de sesión: Seleccionamos en el caso de que la cuenta de correo sea autenticada e ingresamos el nombre de usuario y contraseña autenticados
- Siguiente

Ej: Dominio puntonet

Ej: Dominio cliente

← Configuración del servidor salie...	← Configuración del servidor salie...
Servidor SMTP smtp.puntonet.ec	Servidor SMTP smtp.puntonet.ec
Tipo de seguridad Ninguna ▼	Tipo de seguridad Ninguna ▼
Puerto 25	Puerto 26
Solicitar inicio de sesión. <input type="checkbox"/>	Solicitar inicio de sesión. <input checked="" type="checkbox"/>
	Nombre de usuario xxxxxxxxxxxx
	Contraseña
SIGUIENTE ➔	SIGUIENTE ➔

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

6. Si se configuró correctamente la cuenta de correo, se nos mostrará la venta de opciones de cuenta y seguidamente ya podremos enviar y recibir correos.

Opciones de cuenta	Configurar Correo
Programación de sincronización Cada 15 minutos ▼	Su cuenta está configurada y lista para enviar y recibir correos. Dar nombre a esta cuenta (opcional) rarevalo@puntonet.ec
Horario pico Cada 15 minutos ▼	
Sincronizar Correo <input checked="" type="checkbox"/>	(aparece en mensajes salientes)
Notificarme cuando se reciba un correo <input checked="" type="checkbox"/>	rarevalo
SIGUIENTE ➔	REALIZADO

Configuración de correo en BlackBerry

Pasos Esenciales

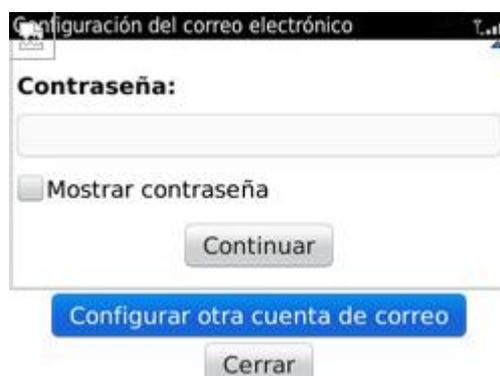
1. Ingresar a configuración del teléfono y elegir configuraciones



2. Elegimos la Opción Cuentas de Correo



4. Elegimos configurar otra cuenta de correo



INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET



5. Colocamos los datos de la cuenta de correo y contraseña

6. Configurar el servidor de entrada

- Dirección de correo: Ingresar la dirección de la cuenta de correo
- Nombre de Usuario: Usuario de la cuenta de correo
- Contraseña
- Servidor POP3:
 - Para el dominio puntonet.ec es pop3.puntonet.ec.
 - Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
 - Para el dominio cue.puntonet.ec es pop3.cue.puntonet.ec
 - Para el dominio sto.puntonet.ec es pop3.sto.puntonet.ec, esto para clientes antiguos
 - Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará puntonet.ec (pop3.puntonet.ec)
 - Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
- Tipo de seguridad: Ninguna
- Puerto: 110
- Siguiente

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

Incoming mail server
POP3 server
pop3.puntonet.ec
Usar conexión segura:
Puerto:
110
Usuario:
usuario
Contraseña:

if blank, you will be prompted when connecting
Cancelar < Anterior Próximo >

7. Configurar servidor de salida

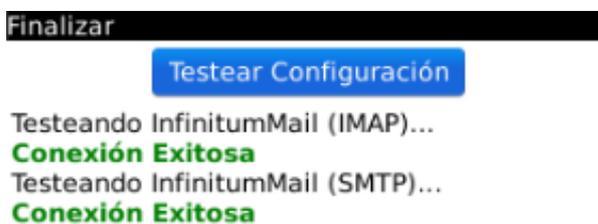
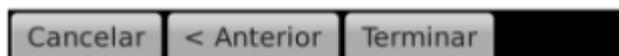
- Servidor SMTP: smtp.puntonet.ec
- Tipo de seguridad: Ninguna
- Puerto: 25. Para correo autenticado puerto 26
- Solicitud de inicio de sesión: Seleccionamos en el caso de que la cuenta de correo sea autenticada e ingresamos el nombre de usuario y contraseña autenticados
- Siguiente

Servidor de Correo saliente
SMTP server:
smtp@puntonet.ec
Usar conexión segura:
Puerto:
25
Autenticación:
PLAIN
Usuario:
usuario
Contraseña:

if blank, you will be prompted when connecting
Cancelar < Anterior Próximo >

8. Si se configuró correctamente la cuenta de correo, se nos mostrará la venta de opciones de cuenta y seguidamente ya podremos enviar y recibir correos.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET



Configuración de correo en Windows Movil

Pasos Esenciales

1. El primer paso en Inicio, desplácese a la izquierda hasta la lista de Aplicaciones y seleccione:

Configuración->Correo y cuentas->Agregar una cuenta->Otra cuenta,

2. Luego aparecerá una pantalla donde debe introducir la dirección de correo electrónico y su clave. Esta es la forma automática, si se realiza, estupendo. Caso contrario vera la siguiente pantalla:



3. Seleccione en **avanzadas**. A continuación observara dos opciones:Exchange ActiveSync y **Correo Internet**, que es la opción que debe seleccionar:



4. Rellene los siguientes campos:

Nombre de cuenta: Nombre con el que identificaremos el correo en el Móvil.

Su nombre: Nombre que aparece al enviar los correos desde el teléfono.

Configuración Servidor de correo entrante:

Para el dominio puntonet.ec es pop3.puntonet.ec.

Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec

Para el dominio cue.puntonet.ec es pop3.cue.puntonet.ec

Para el dominio sto.puntonet.ec es pop3.sto.puntonet.ec, esto para clientes antiguos

Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará puntonet.ec (pop3.puntonet.ec)

Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com

Se mantiene el puerto de POP 110/TCP

Tipo de cuenta: POP3

Nombre de usuario: la dirección de correo electrónico completa.

Contraseña: contraseña del correo.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

The image shows a side-by-side comparison of two email configuration screens. The left screen is titled 'CORREO DE INTERNET' and displays the following fields: 'Nombre de cuenta' with the value 'Información', 'Tu nombre' with 'INFORMACION PUNTONET', 'Servidor de correo entrante' with 'pop3.puntonet.ec', 'Tipo de cuenta' with 'POP3', and 'Nombre de usuario' with 'info@puntonet.ec'. The right screen is also titled 'CORREO DE INTERNET' and shows: 'Contraseña' (masked with dots), 'Servidor de correo saliente (SMTP)' with 'smtp.puntonet.ec', and two checked checkboxes: 'El servidor saliente requiere autenticación' and 'Usar el mismo nombre de usuario y contraseña para enviar correo'. Both screens have 'iniciar sesión' buttons at the bottom. The right screen also features a 'configuración avanzada' button.

Configuración de correo electrónico saliente (SMTP):

- El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es smtp.puntonet.ec puerto 25/TCP.
- Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre smtp.puntonet.ec y el puerto 26/TCP.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

5. Pulsa en **Configuración avanzada** y comprueba que **Requerir SSL para el correo entrante** y **Requerir SSL para el correo saliente** estén **desmarcadas**.

CORREO DE INTERNET

El servidor saliente requiere autenticación

Usar el mismo nombre de usuario y contraseña para enviar correo

Requerir SSL para correo entrante

Requerir SSL para correo saliente

Descargar contenido nuevo

cada hora

Descargar correo electrónico de

los últimos 7 días

iniciar sesión

6. Para finalizar haga clic en **Iniciar sesión**.

Configuración de Correo en MacOS

Pasos Esenciales

1. Configurar el servidor de entrada
 - Para el dominio puntonet.ec es pop3.puntonet.ec.
 - Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
 - Para el dominio cue.puntonet.ec es pop3.cue.puntonet.ec
 - Para el dominio sto.puntonet.ec es pop3.sto.puntonet.ec, esto para clientes antiguos
 - Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará puntonet.ec (pop3.puntonet.ec)
 - Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
 - Se mantiene el puerto de POP 110/TCP
2. Configurar servidor de salida
 - El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es smtp.puntonet.ec puerto 25/TCP
 - Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre smtp.puntonet.ec el puerto 26/TCP

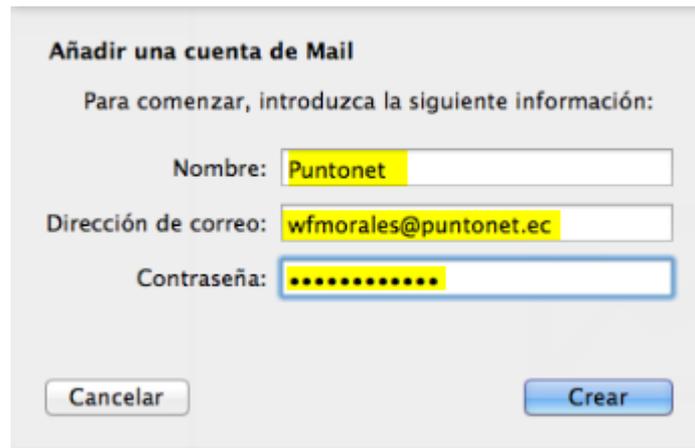
Configuración

1. Iniciamos MAIL desde su icono en el Dock o entrando en "Finder", "Aplicaciones" y "Mail".



2. En la siguiente ventana ingresamos los **Datos principales de la cuenta**:
 - a. **Nombre**: nombre que le aparecerá a la persona que reciba el correo.
 - b. **Dirección de correo**: dirección de correo de la cuenta que queremos configurar.
 - c. **Contraseña**: indicamos la contraseña de su cuenta de correo.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET



Añadir una cuenta de Mail

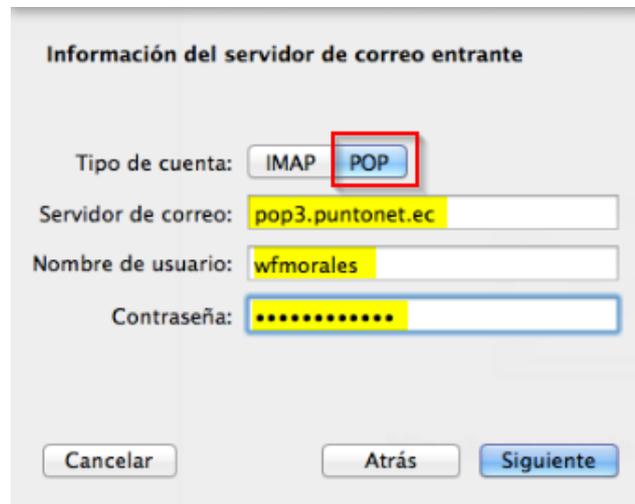
Para comenzar, introduzca la siguiente información:

Nombre:

Dirección de correo:

Contraseña:

- d. Pulsamos en "Siguiete" para continuar.
3. *En la siguiente Ventana*, seleccionamos el tipo de Cuenta y los datos del Servidor de Entrada.
 - a. **Tipo de Cuenta:** elegir POP
 - b. **Servidor de correo:** digitar la dirección del servidor entrante "pop3.puntonet.ec"
 - c. **Nombre de usuario:** digitar el nombre de usuario asignado para la cuenta
 - d. **Contraseña:** digitar la contraseña del usuario asignado
 - e. Clic en siguiente para continuar.



Información del servidor de correo entrante

Tipo de cuenta:

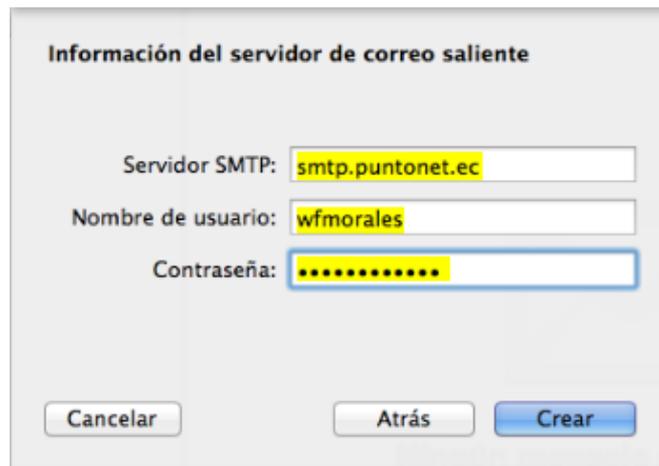
Servidor de correo:

Nombre de usuario:

Contraseña:

4. *En la siguiente Ventana*, seleccionamos el tipo de Cuenta y los datos del Servidor de Salida.
 - a. **Servidor SMTP:** digitar la dirección del servidor Saliente "smtp.puntonet.ec"
 - b. **Nombre de usuario:** digitar el nombre de usuario asignado para la cuenta
 - c. **Contraseña:** digitar la contraseña del usuario asignado
 - d. Clic en Crear para continuar.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET



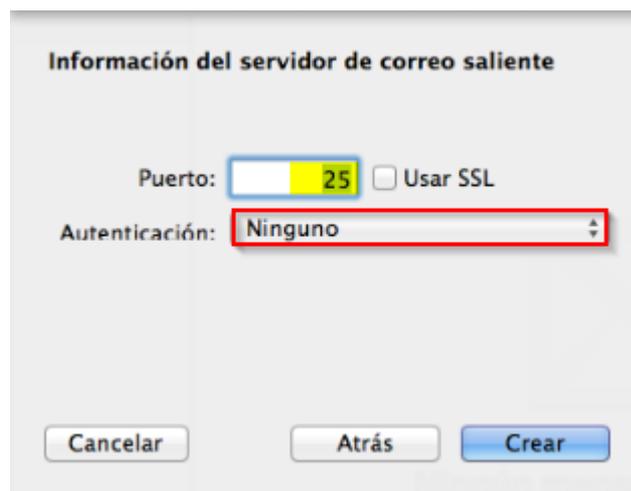
Información del servidor de correo saliente

Servidor SMTP:

Nombre de usuario:

Contraseña:

5. En la siguiente Ventana, ingresaremos la información del Servidor de Salida.
 - a. **Puerto:** digitar el número de puerto del Servidor de salida "25"
 - b. **Autenticación:** elegir "Ninguno"
 - c. Clic en Crear para continuar y finalizar.

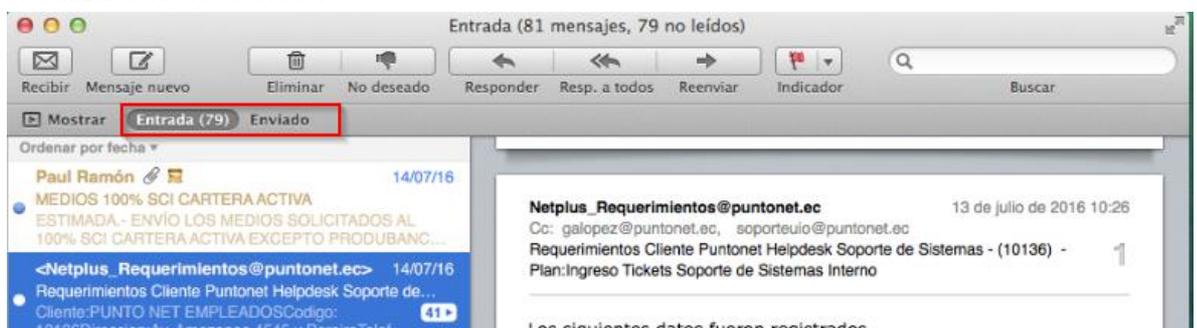


Información del servidor de correo saliente

Puerto: Usar SSL

Autenticación:

6. Una vez finalizada la configuración, nos mostrará la ventana inicial del Mail donde visualizaremos los correos.



Configuración de Correo en Outlook

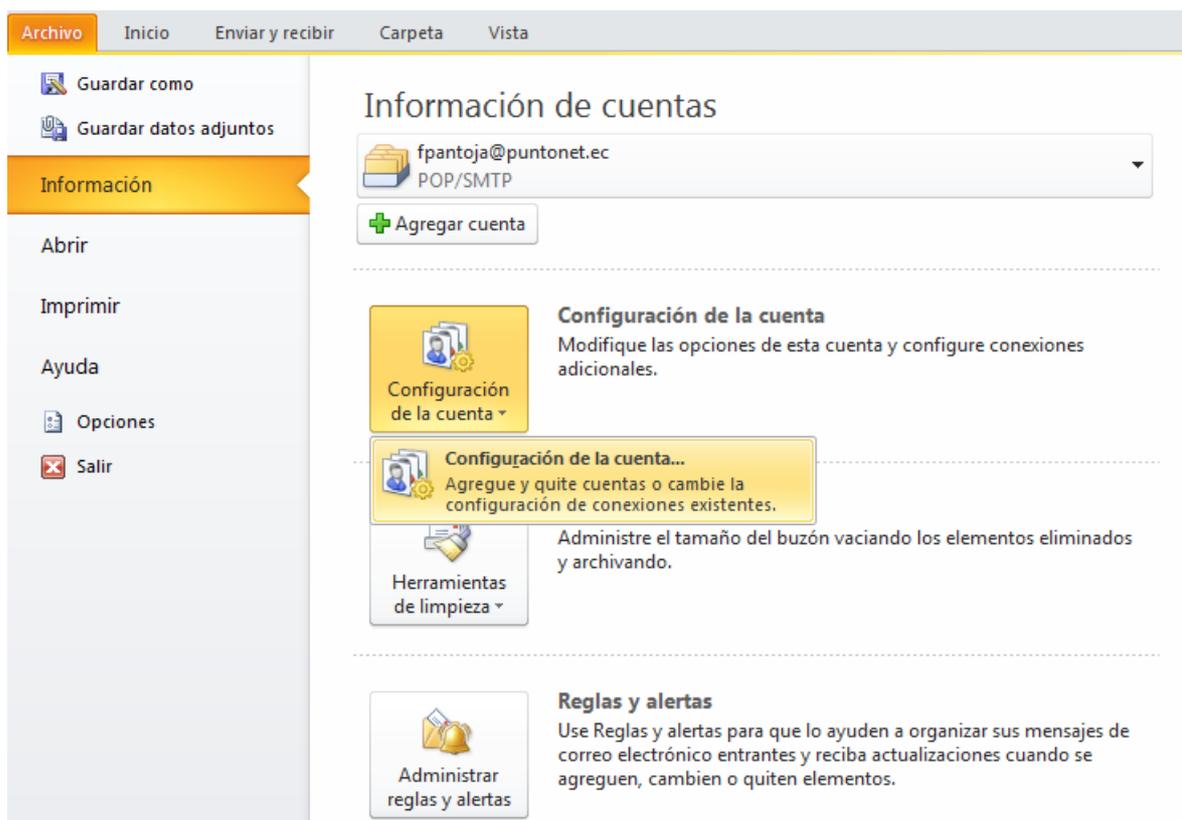
Pasos Esenciales

1. Configurar el servidor de entrada
 - Para el dominio puntonet.ec es pop3.puntonet.ec.
 - Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
 - Para el dominio cue.puntonet.ec es pop3.cue.puntonet.ec
 - Para el dominio sto.puntonet.ec es pop3.sto.puntonet.ec, esto para clientes antiguos
 - Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará puntonet.ec (pop3.puntonet.ec)
 - Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
 - Se mantiene el puerto de POP 110/TCP
2. Configurar servidor de salida
 - El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es smtp.puntonet.ec puerto 25/TCP
 - Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre smtp.puntonet.ec el puerto 26/TCP

Configuración

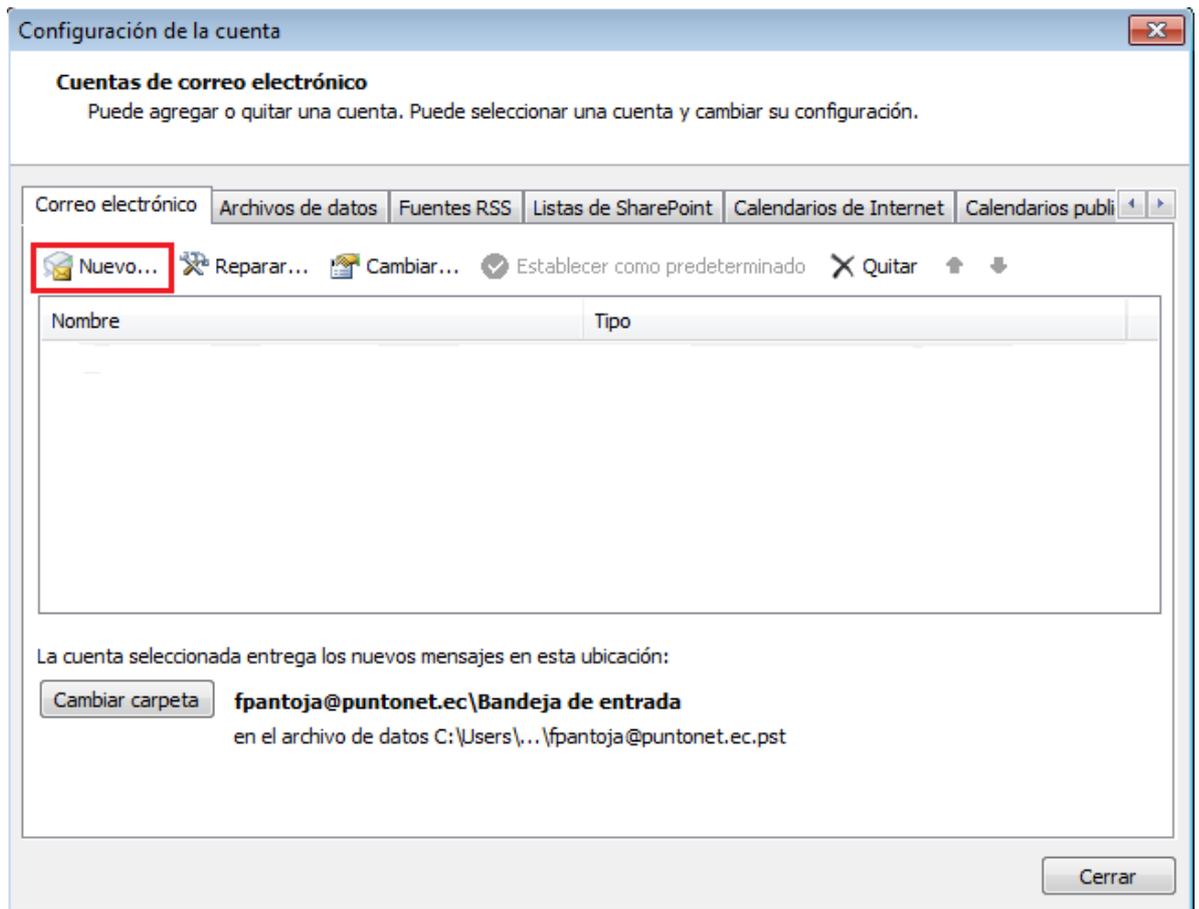
1. Abrimos el programa. En el menú seleccionamos "Archivo", luego la opción "Información", después la opción "Configuración de la cuenta" y para finalizar damos clic en "Agregue o quite cuentas".

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

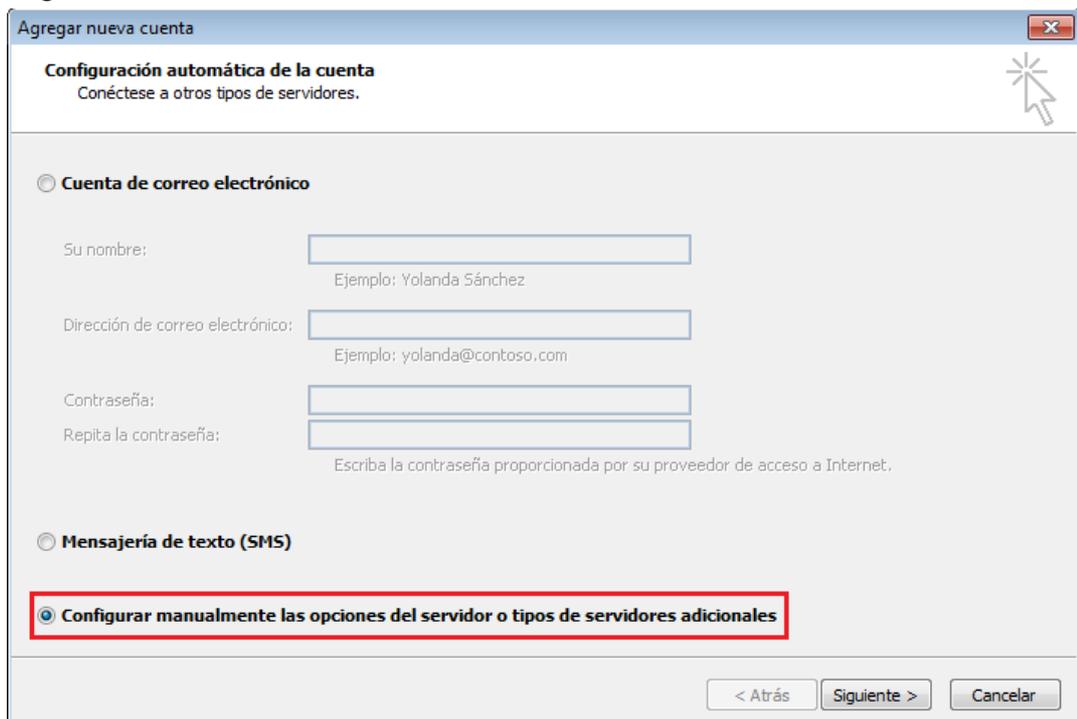


2. En la siguiente ventana seleccionamos la opción “Nuevo” para comenzar la configuración de la nueva cuenta de correo.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

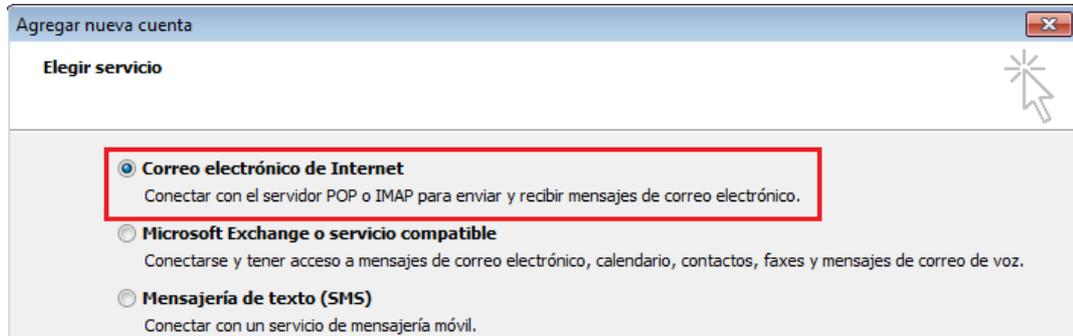


- En la siguiente ventana seleccionamos la opción "Configurar manualmente las opciones del servidor o tipos de servidores adicionales" y presionamos el botón "Siguiete"

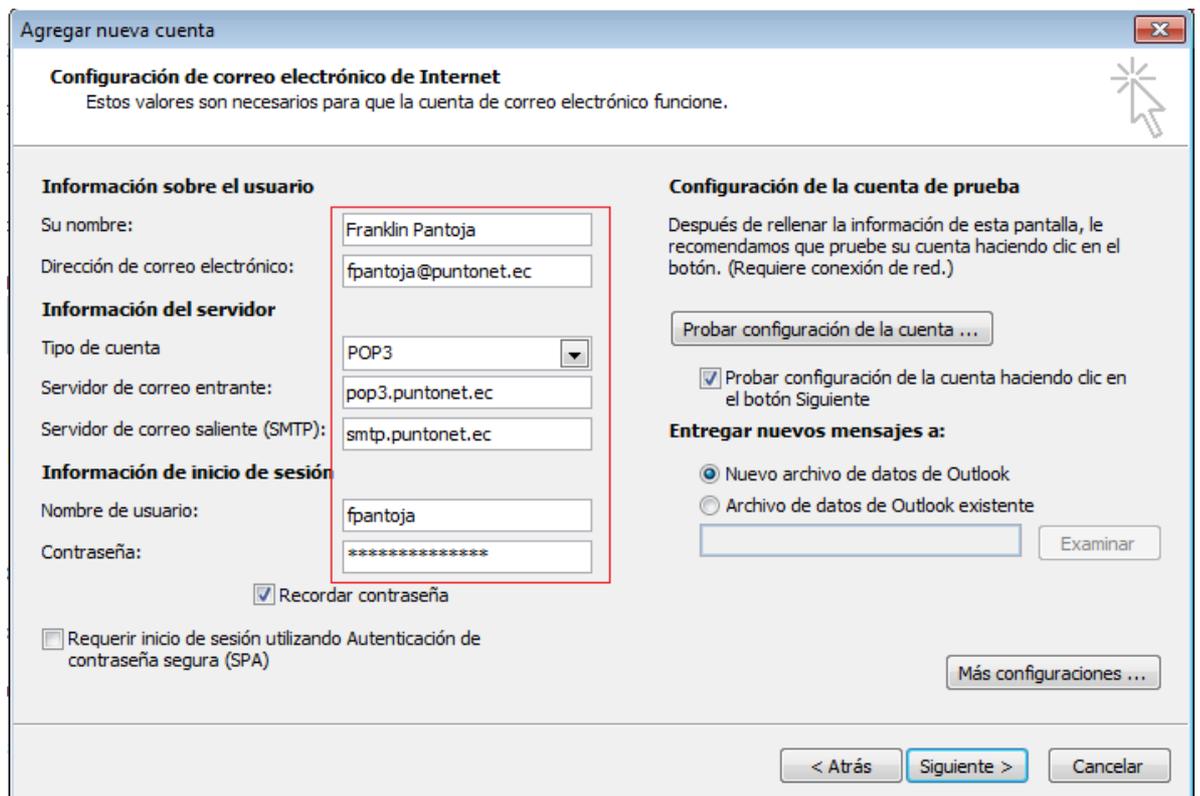


INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

4. En la siguiente ventana seleccionamos la opción “Correo electrónico de internet” y presionamos el botón “Siguiente”



5. A continuación llenamos los datos solicitado (recuadro en rojo)



Servidor de correo entrante:

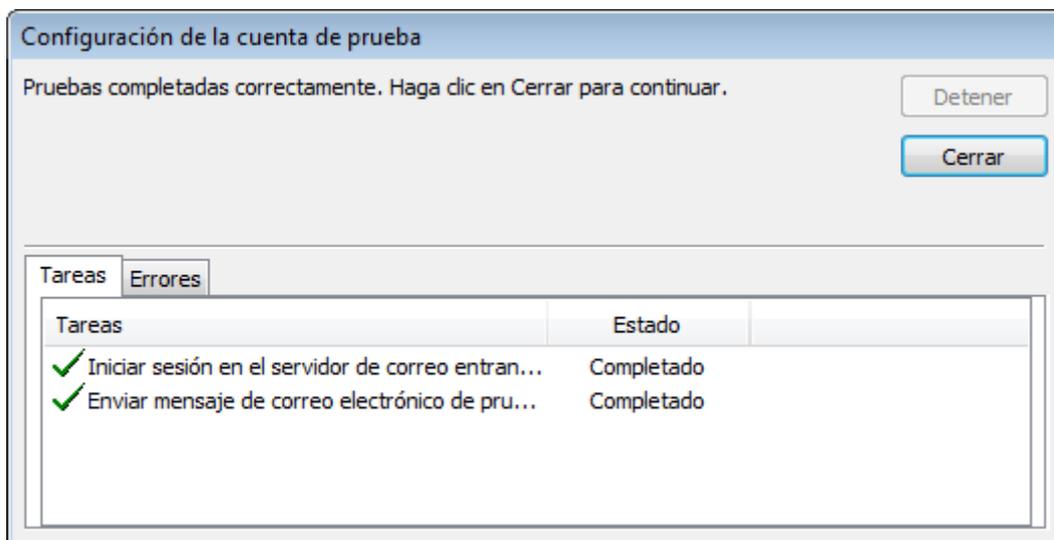
- Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
- Mantenemos el puerto 110

Servidor de correo saliente:

- Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
- Mantenemos el puerto 25

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

6. Para finalizar damos clic en “Siguiente”, el programa realizara pruebas de envío y recepción.



Configuración de correo en Thunderbird

Pasos Esenciales

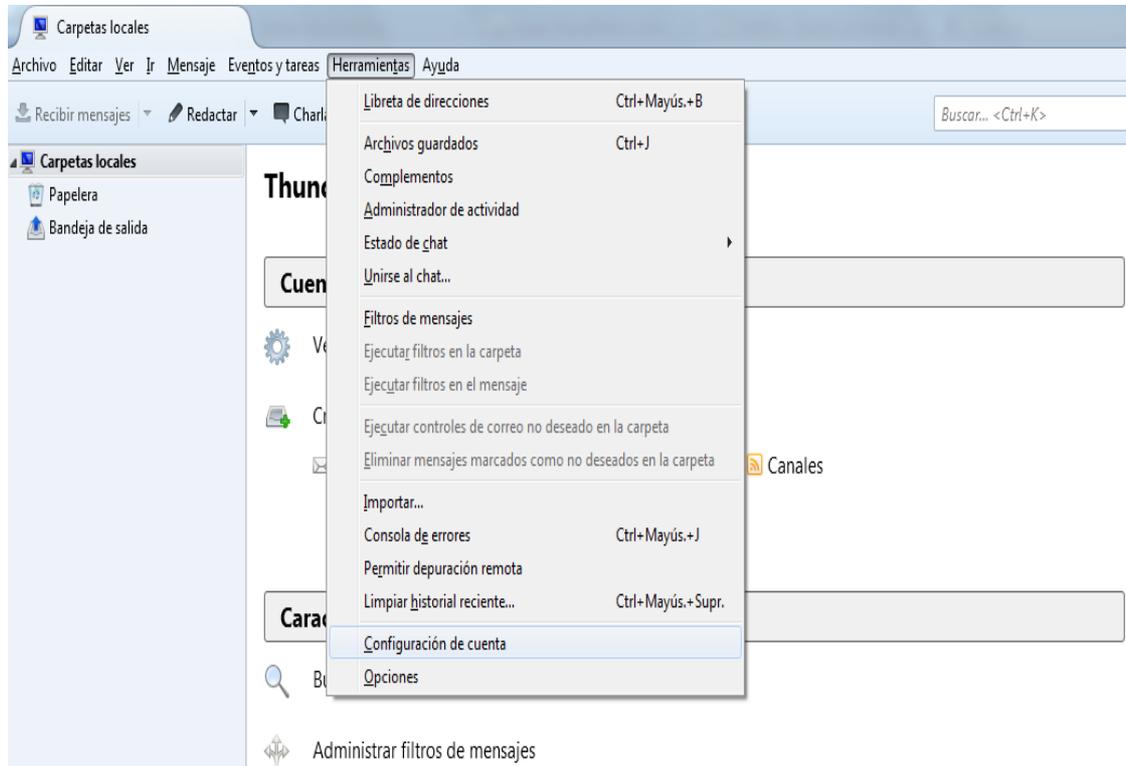
1. Configurar el servidor de entrada
 - Para el dominio puntonet.ec es pop3.puntonet.ec.
 - Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
 - Para el dominio cue.puntonet.ec es pop3.cue.puntonet.ec
 - Para el dominio sto.puntonet.ec es pop3.sto.puntonet.ec, esto para clientes antiguos
 - Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará puntonet.ec (pop3.puntonet.ec)
 - Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
 - Se mantiene el puerto de POP 110/TCP

2. Configurar servidor de salida
 - El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es smtp.puntonet.ec puerto 25/TCP
 - Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre smtp.puntonet.ec el puerto 26/TCP

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

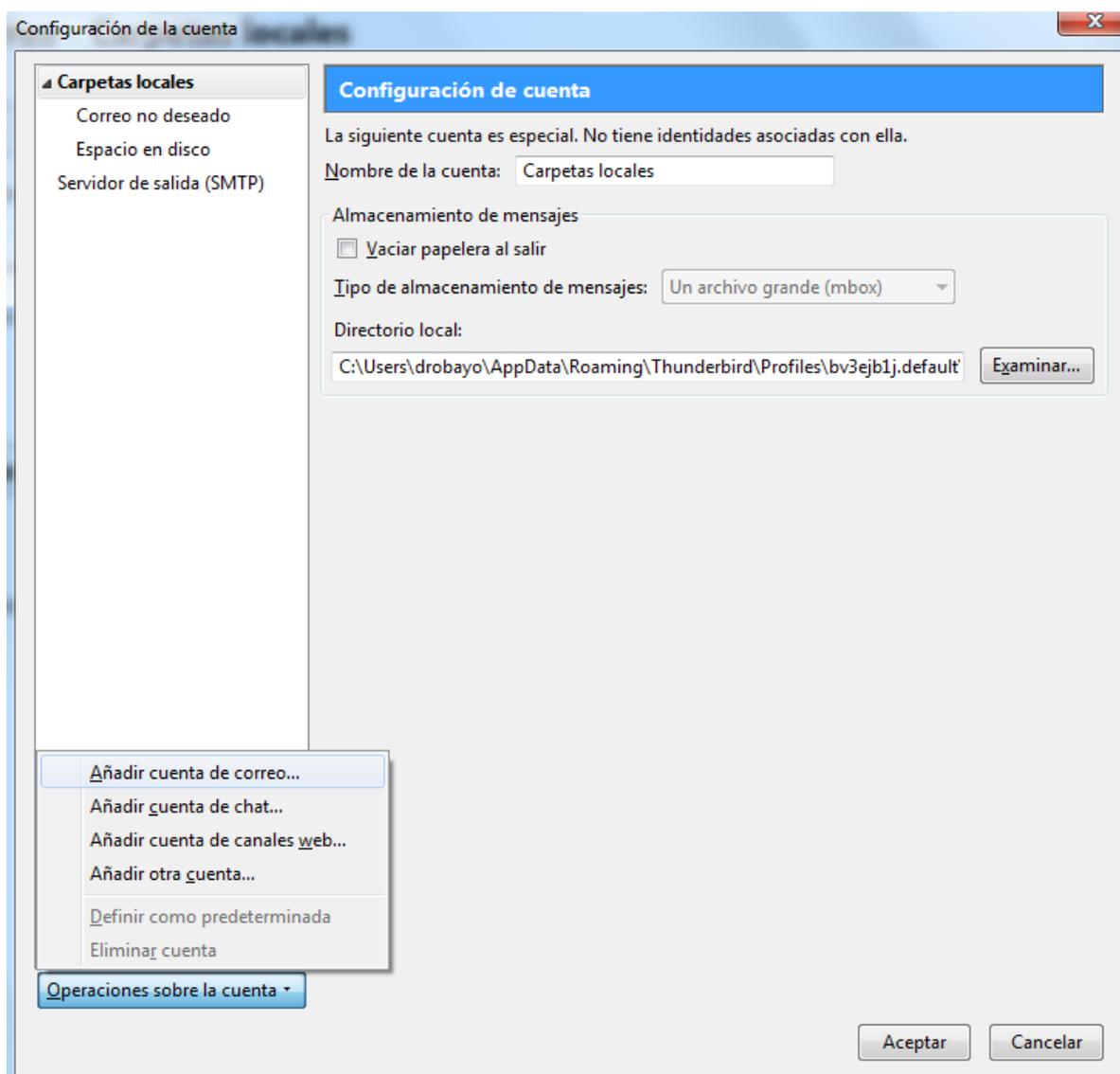
Configuración

1. Abrimos el programa. En el menú seleccionamos “Herramientas”, luego la opción “Configuración de Cuenta”.



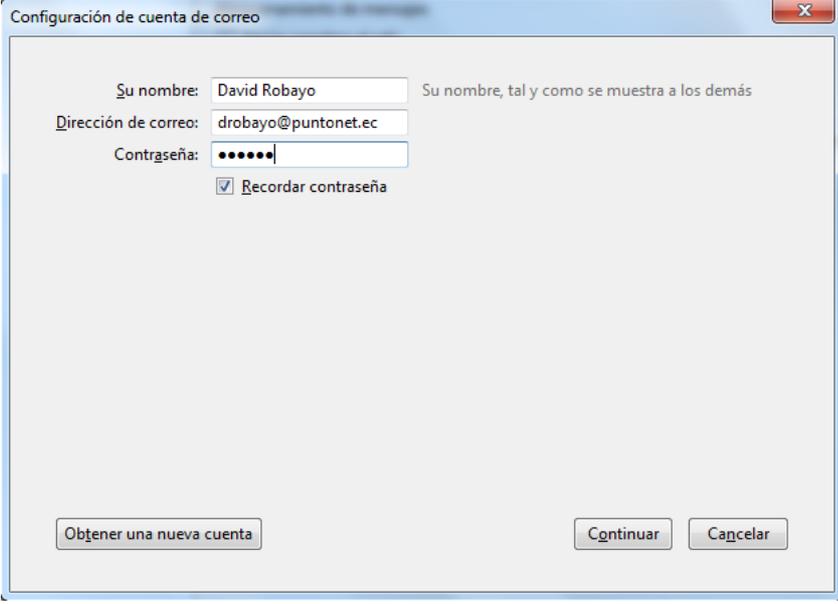
2. En la siguiente ventana seleccionamos la opción “Operaciones sobre la cuenta” y luego “Añadir cuenta de correo” para comenzar la configuración de la nueva cuenta de correo.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET



3. En la siguiente ventana ingresamos los datos solicitados (nombre, correo y contraseña) y presionamos el botón "Continuar"

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

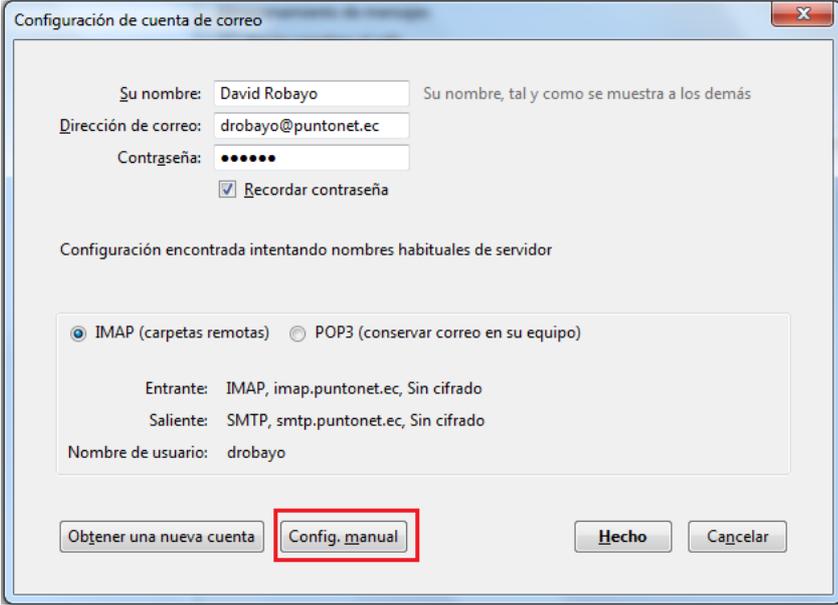


The screenshot shows a window titled "Configuración de cuenta de correo". It contains the following fields and options:

- Su nombre:** David Robayo (with a note: "Su nombre, tal y como se muestra a los demás")
- Dirección de correo:** drobayo@puntonet.ec
- Contraseña:** [masked with dots]
- Recordar contraseña

At the bottom, there are three buttons: "Obtener una nueva cuenta", "Continuar", and "Cancelar".

4. En la siguiente ventana seleccionamos el tipo de cuenta y damos clic en el botón "Configuración manual "



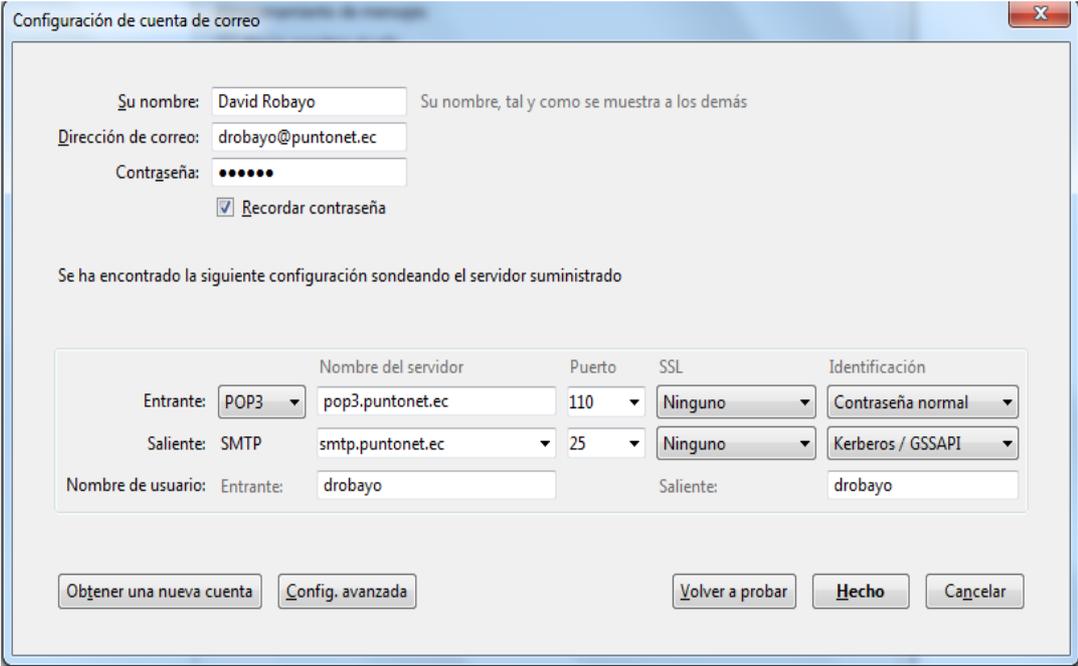
This screenshot shows the same window as above, but with additional configuration options:

- Configuración encontrada intentando nombres habituales de servidor**
- Radio buttons for IMAP (carpetas remotas) and POP3 (conservar correo en su equipo)
- Entrante: IMAP, imap.puntonet.ec, Sin cifrado
- Saliente: SMTP, smtp.puntonet.ec, Sin cifrado
- Nombre de usuario: drobayo

The "Config. manual" button at the bottom is highlighted with a red box.

5. A continuación ingresamos las direcciones de servidor entrante y saliente y los puertos para cada uno y damos clic en "Hecho"

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET



Configuración de cuenta de correo

Su nombre: David Robayo Su nombre, tal y como se muestra a los demás

Dirección de correo: drobayo@puntonet.ec

Contraseña: ●●●●●●

Recordar contraseña

Se ha encontrado la siguiente configuración sondeando el servidor suministrado

	Nombre del servidor	Puerto	SSL	Identificación	
Entrante:	POP3	pop3.puntonet.ec	110	Ninguno	Contraseña normal
Saliente:	SMTP	smtp.puntonet.ec	25	Ninguno	Kerberos / GSSAPI

Nombre de usuario: Entrante: drobayo Saliente: drobayo

Obtener una nueva cuenta Config. avanzada Volver a probar Hecho Cancelar

Servidor de correo entrante:

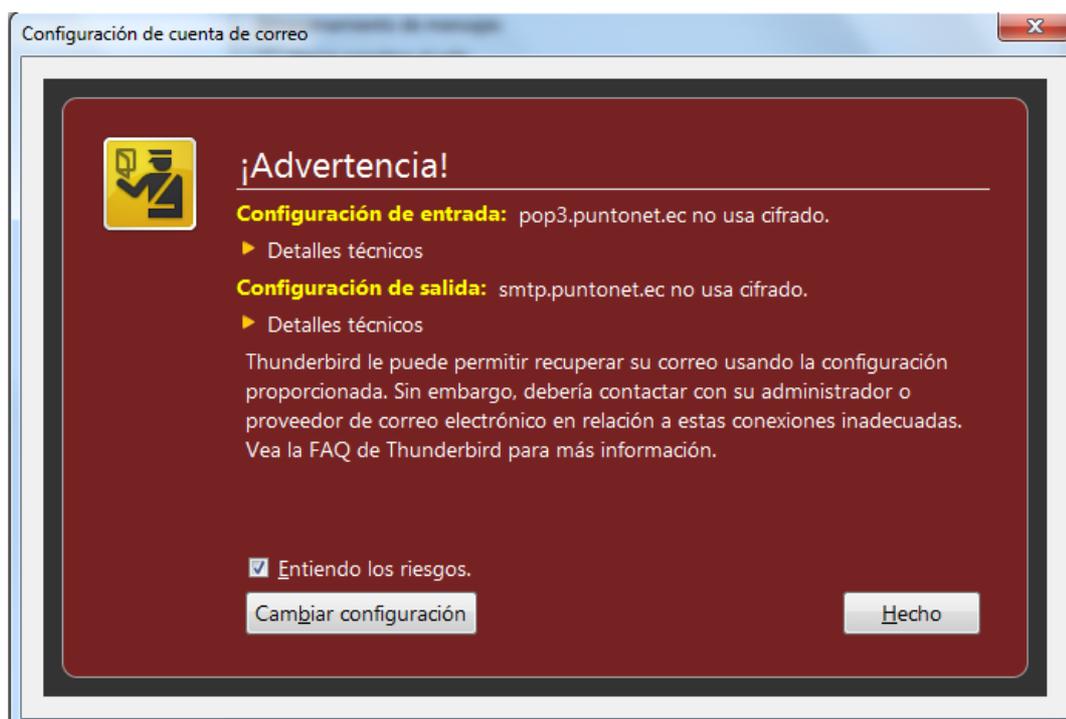
- Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
- Mantenemos el puerto 110

Servidor de correo saliente:

- Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
- Mantenemos el puerto 25

6. Para finalizar seleccionamos "Entiendo los riesgos", luego clic en "Hecho", y podemos trabajar con nuestro correo sin problemas.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET



Configuración de correo en Outlook Express

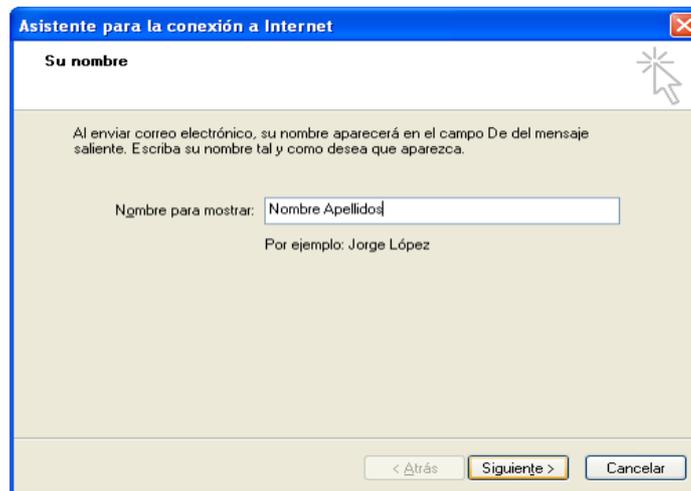
Pasos Esenciales

1. Configurar el servidor de entrada
 - Para el dominio puntonet.ec es pop3.puntonet.ec.
 - Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
 - Para el dominio cue.puntonet.ec es pop3.cue.puntonet.ec
 - Para el dominio sto.puntonet.ec es pop3.sto.puntonet.ec, esto para clientes antiguos
 - Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará puntonet.ec (pop3.puntonet.ec)
 - Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
 - Se mantiene el puerto de POP 110/TCP

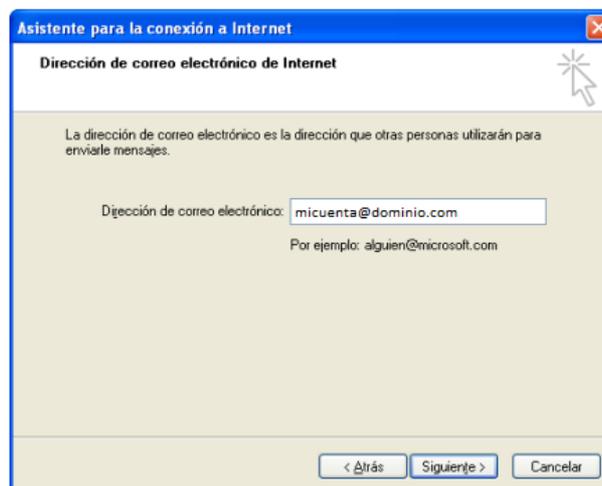
2. Configurar servidor de salida
 - El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es smtp.puntonet.ec puerto 25/TCP
 - Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre smtp.puntonet.ec y el puerto 26/TCP

Configuración

Si es la primera vez que inicia el programa le aparecerá un asistente para configurar la cuenta. Si ya tiene configurada una cuenta que desea modificar o **no** desea **utilizar el**



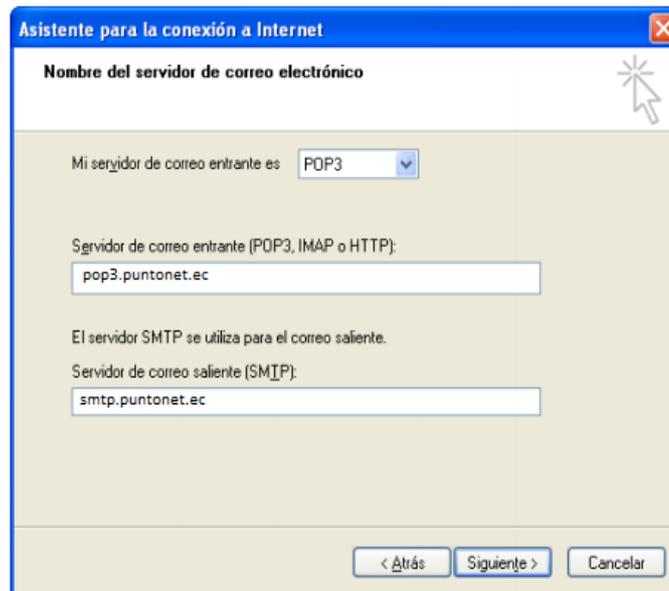
asistente vaya al **Paso 6.- Cuentas.**



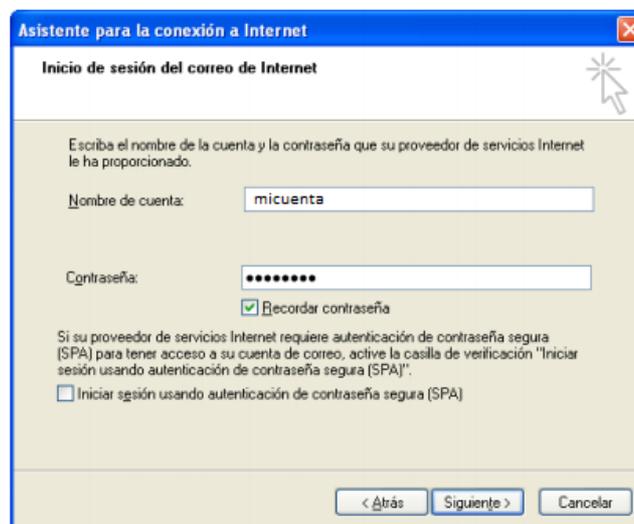
Paso 1.- Su nombre. Especifique el nombre que se mostrará en los correos que se envíen.

Paso 2.- Dirección de correo electrónico de internet. Especifique la dirección de correo electrónico que le ha sido asignada y pulse **“Siguiente >”**.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

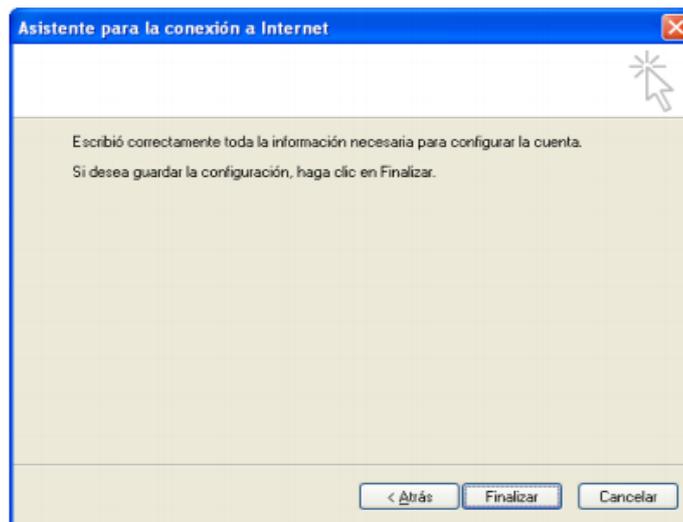


Paso 3.- Servidor de correo electrónico. Seleccione **POP3** como tipo de servidor de correo entrante. Como servidor de correo entrante (POP3) debe especificar **pop3.puntonet.ec**. Como servidor de correo saliente especifique **smtp.puntonet.ec**. Pulse “**Siguiente**>”.

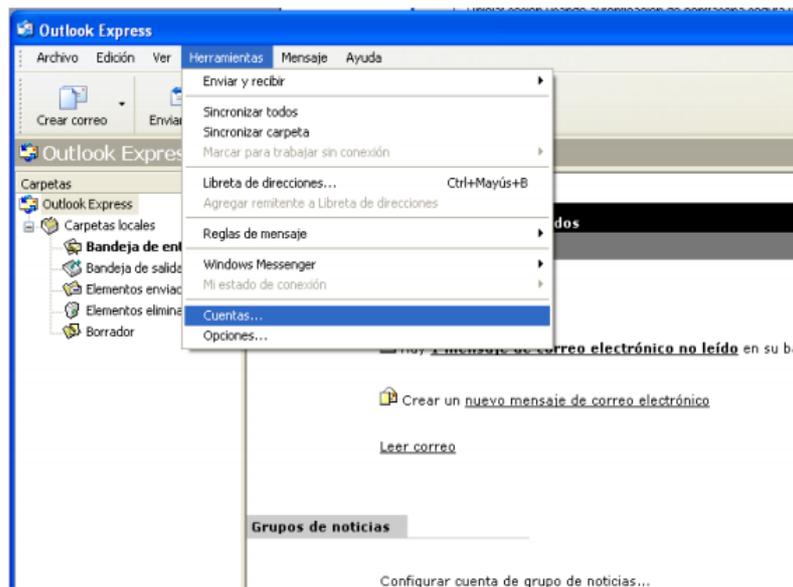


Paso 4.- Inicio de sesión. Rellene el nombre de cuenta (usuario) y la contraseña con los datos especificados. El nombre de usuario generalmente es lo que vaya delante de @midominio.com en la dirección asignada. **NO marque** la opción iniciar sesión usando autenticación de contraseña segura (SPA). Pulse “**Siguiente**>”.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

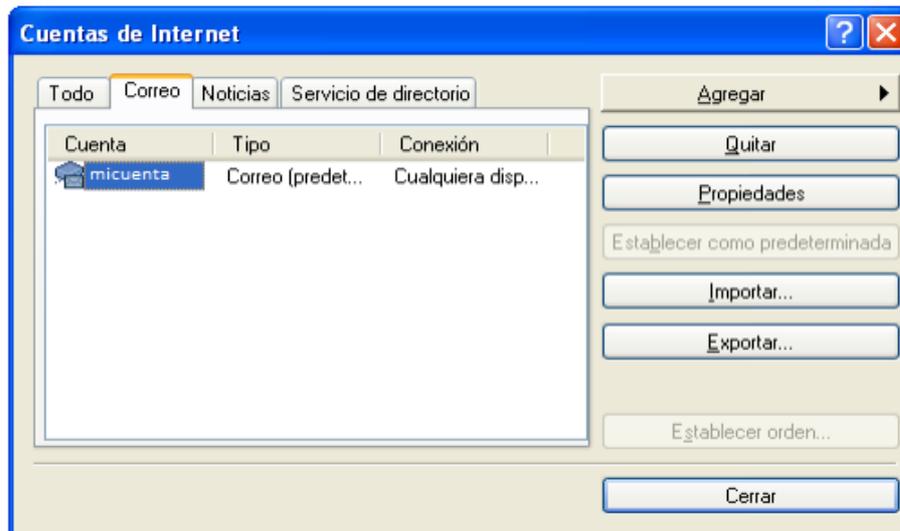


Paso 5.- Pulse Finalizar. Realice los siguientes pasos para modificar la configuración de la cuenta para poder enviar mensajes de correo electrónico.

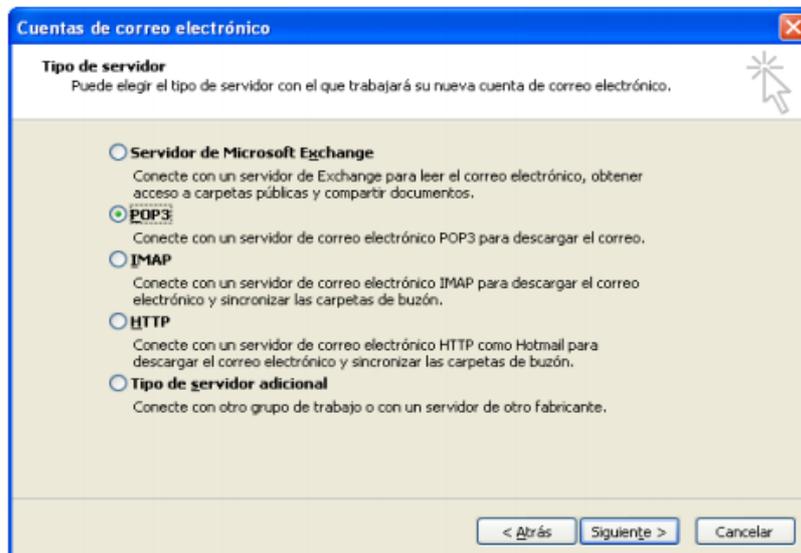


Paso 6.- Cuentas. En el menú de la parte de arriba, haga clic en **herramientas** y luego en **Cuentas**.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

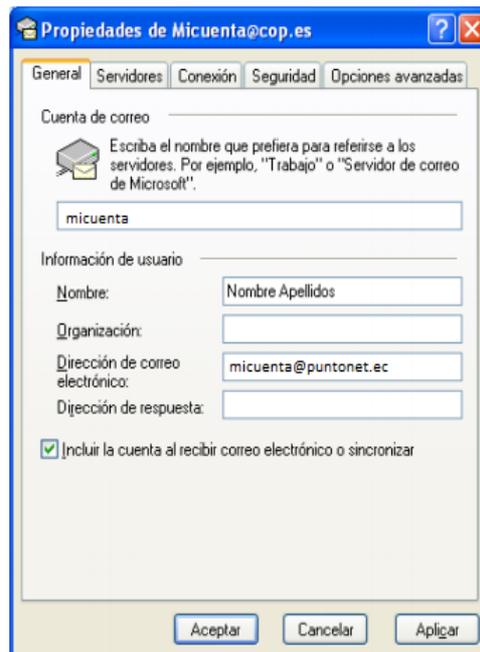


Paso 7.- Cuentas de internet. Si desea crear una nueva cuenta pulse el botón “Agregar” situado a la derecha.y luego seleccione la opción de correo. Si desea modificar una cuenta existente, selecciónela y pulse el botón “Propiedades”.

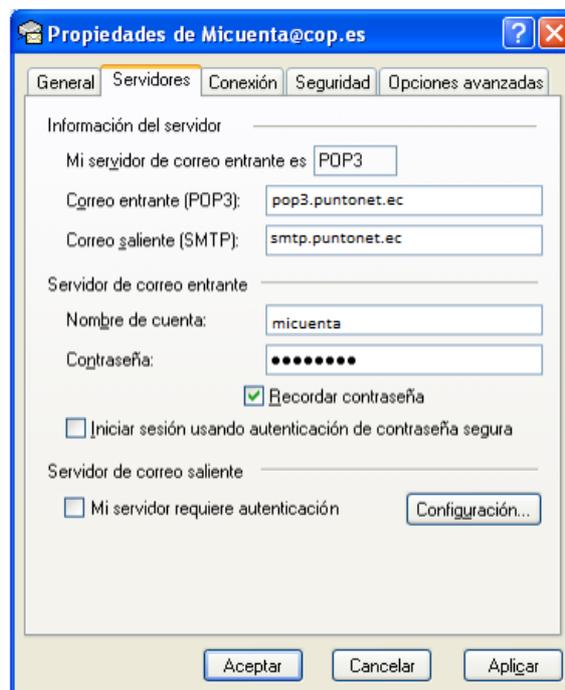


Paso 8.- Tipo de servidor. Si ha seleccionado agregar una cuenta, seleccione como tipo de servidor POP3 y pulse “siguiente >”.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

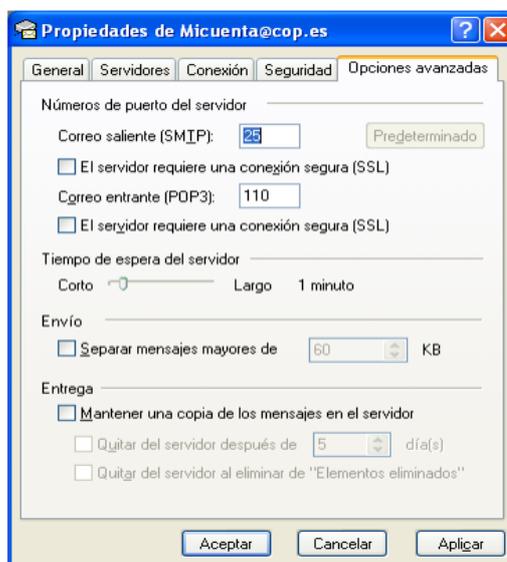


Paso 9.- Cuenta de correo. Haga clic en la pestaña **General**. Rellene la información sobre el usuario y la dirección de correo de su cuenta especificada.



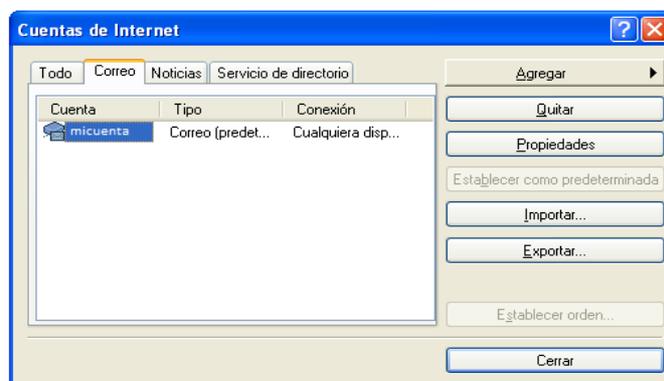
Paso 10.- Servidores. Haga clic en la pestaña servidores. En la información del servidor debe escribir como servidor de correo entrante (POP3) **pop3.puntonet.ec**, como servidor de correo saliente (SMTP) **smtp.puntonet.ec**. Rellene el nombre de cuenta (usuario) y la contraseña con los datos especificados. El nombre de usuario generalmente es lo que vaya delante de @midominio.com en la dirección asignada.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET



NO marque la opción iniciar sesión usando autenticación de contraseña.

Paso 11.- Opciones avanzadas. Verifique que tiene el puerto **110** como servidor de entrada (**POP3**) y el puerto **25** como servidor de salida (**SMTP**). Pulse **“Aceptar”**.



Paso 12.-Pulse **“Cerrar”**.

Configuración de correo en Windows Live Mail

Pasos Esenciales

1. Configurar el servidor de entrada
 - Para el dominio puntonet.ec es pop3.puntonet.ec.
 - Para el dominio gye.puntonet.ec es pop3.gye.puntonet.ec
 - Para el dominio cue.puntonet.ec es pop3.cue.puntonet.ec
 - Para el dominio sto.puntonet.ec es pop3.sto.puntonet.ec, esto para clientes antiguos
 - Para clientes nuevos de Santo Domingo se usará puntonet.ec (pop3.puntonet.ec)
 - Para dominios de clientes midominio.com es mail.midominio.com
 - Se mantiene el puerto de POP 110/TCP

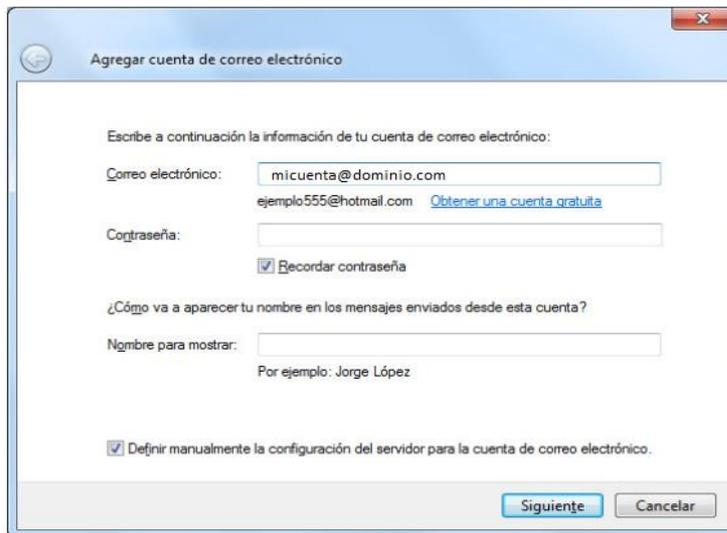
2. Configurar servidor de salida
 - El servidor SMTP de Puntonet a nivel nacional es smtp.puntonet.ec puerto 25/TCP
 - Para los usuarios con SMTP autenticado se mantiene el nombre smtp.puntonet.ec y el puerto 26/TCP

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

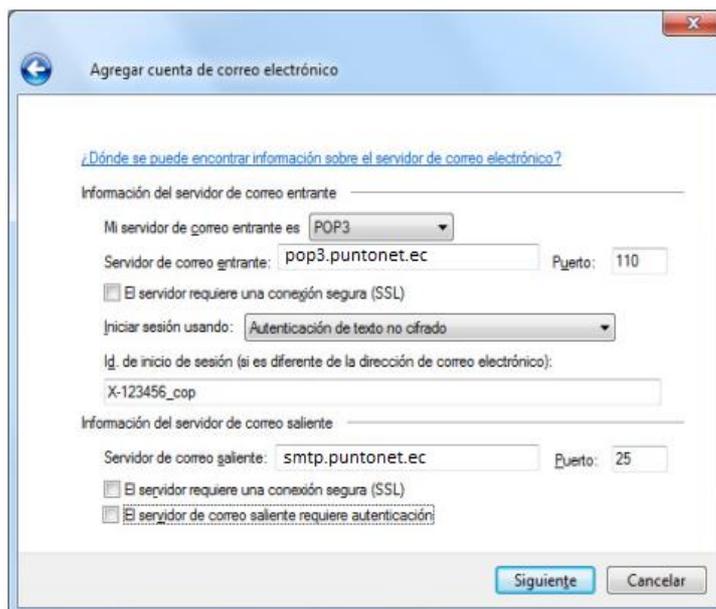
Configuración

Si es la primera vez que inicia el programa le aparecerá un asistente para configurar la cuenta. Si ya tiene configurada una cuenta que desea modificar o no desea utilizar el asistente vaya al

Paso 4.- Agregar cuenta de correo. o al paso **5.- Propiedades de cuenta de correo.**

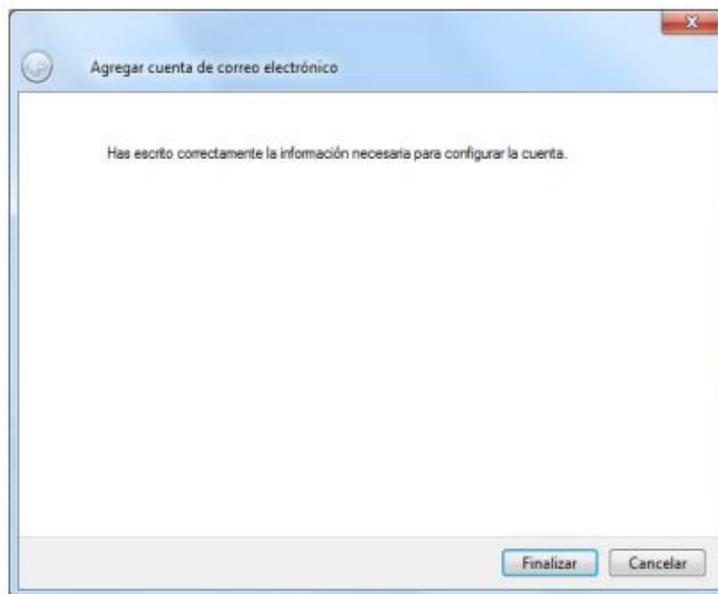


Paso 1.- Agregar cuenta de correo electrónico. Escriba su dirección de correo electrónico y la contraseña que le ha sido asignada. Marque la casilla **“Definir manualmente la configuración del servidor para la cuenta de correo electrónico”** y pulse **“Siguiente >”**.

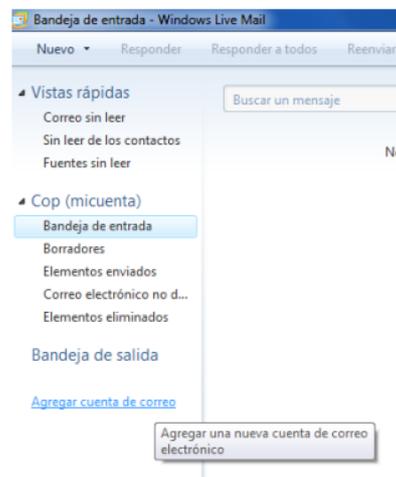


INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

Paso 2.- En “Mi servidor de correo entrante” seleccione **POP3**. Como **servidor de correo entrante:pop3.puntonet.ec**, puerto **110**. Como **servidor de correo saliente (SMTP): smtp.puntonet.ec**, puerto **25**. Especifique el nombre de usuario, generalmente es el nombre del “correo”, aunque también puede ser lo que vaya delante de @dominio.com en la dirección asignada. Pulse “**Siguiente >**”.

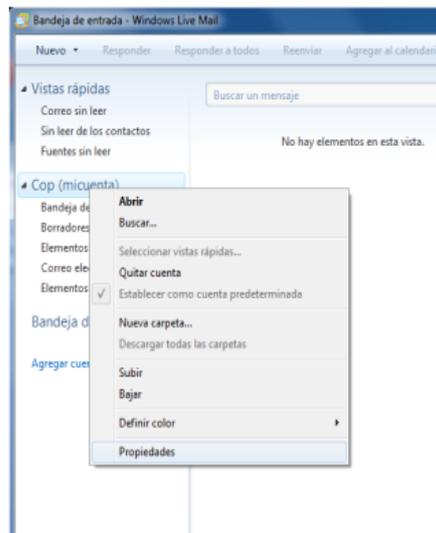


Paso 3.- Pulse **Finalizar**.

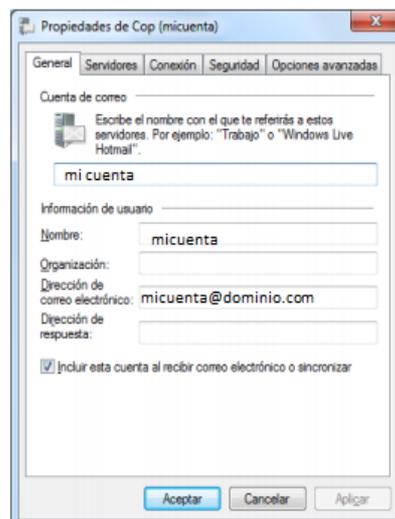


Paso 4.- **Agregar Cuenta de correo electrónico.** Haga clic en el enlace “**Agregar Cuenta decorreo**” situado en la parte inferior del menú de la izquierda. Vaya al **paso 1** para seguir configurando la cuenta en **modo asistente**.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET

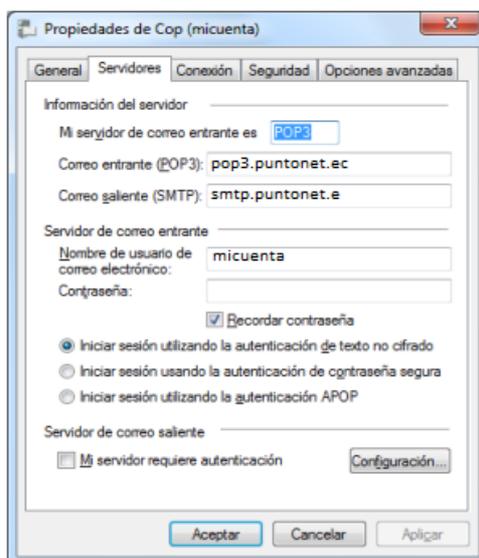


Paso 5.- Propiedades de cuenta de correo. Para modificar una cuenta de correo existente sitúe el ratón encima de la cuenta situada en la parte izquierda, pulse el botón derecho del ratón y eleccione la opción **“Propiedades”** del menú desplegable.

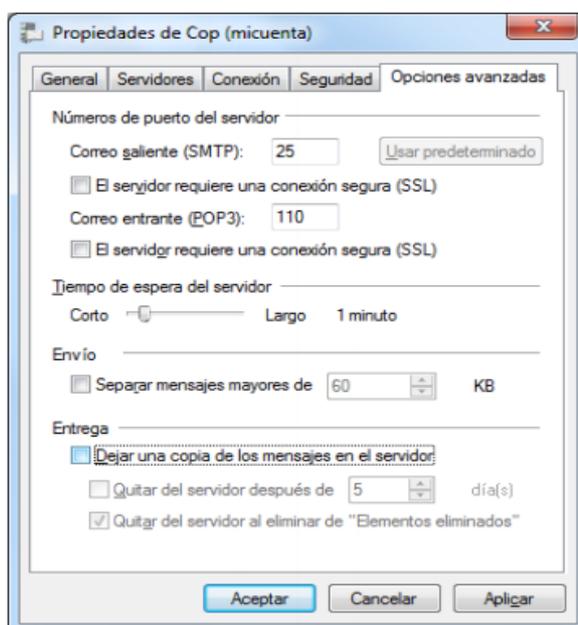


Paso 6.- Propiedades. Haga clic en la pestaña **General**. Rellene la información sobre el usuario y la dirección de correo de su cuenta especificados.

INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACION DEL SERVIDOR PARA LAS CUENTAS DE CORREO DE CLIENTES DE PUNTONET



Paso 7.- Servidores. Haga clic en la pestaña servidores. En la información del servidor debe escribir como servidor de correo entrante (POP3) pop3.puntonet.ec , como servidor de correo saliente (SMTP) smtp.puntonet.ec. Rellene el nombre de cuenta (usuario) y la contraseña con los datos especificados. El nombre de usuario generalmente es lo que va delante de @dominio.com en la dirección asignada. **Marque** la opción “**iniciar sesión utilizando la autenticación de texto no cifrado**”.



Paso 8.- Opciones Avanzadas. Verifique que tiene el puerto **25** como servidor de salida (SMTP) y, el puerto **110** como servidor de entrada (POP3). Es recomendable **NO MARCAR** la opción “**Dejar una copia de los mensajes en el servidor**” para evitar que se sobre pase la cuota y deje de recibir correos. Pulse “**Aceptar**” para finalizar.